

树兰（杭州）AC 设备招标邀请

根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》等法律法规规定，现就树兰（杭州）医院 AC 设备进行邀请招标，欢迎提供货物、施工服务的厂商或其合格代理商前来投标：

一、项目编号：**SLYY-XX2021062502**

二、招标方式：邀请招标

三、招标内容

序号	项目名称
1	AC 设备

四、合格投标人的资格要求

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加本招标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
6. 法律、行政法规规定的其他条件；

▲投标人的特定条件：

本项目不接受联合体投标；

五、招标文件的发售：

1. 日期：2021 年 7 月 8 日下午
2. 地点：杭州市东新路 848 号树兰（杭州）医院 20 楼会议室。
3. 售价：免费获取

六、开标时间：2021 年 7 月 8 日 14 点

七、投标截止时间：2021 年 7 月 8 日 14 点（超过截止时间一律视为弃标）

七、开标地点：杭州市下城区东新路 848 号树兰医院 20 楼会议室。

投标地点：杭州市下城区东新路 848 号树兰医院

八、项目联系人：金宪珊 联系电话：13588073133

靳佳 联系电话：15267466007

招 标 文 件

项目名称： AC 设备

招标编号： SLYY-XX2021062502

招 标 人： 树兰（杭州）医院有限公司

日 期： 2021 年 6 月 25 日

目录

树兰（杭州）医院 AC 设备招标邀请.....	
第一章 招标需求.....	
1.招标清单.....	
2.详细技术参数指标.....	
一、招标文件.....	
二、投标文件的编制.....	
三、开标.....	
四、评标.....	
第二章 合同主要条款.....	
第三章 投标文件格式.....	
商务资信和技术文件封面格式：	2
投标函格式：	2
开标一览表格式.....	2
法定代表人授权委托书格式：	2
投标声明书格式：	2
投标人一般情况.....	2
投标人的类似成功案例的业绩证明文件：	2
技术偏离表格式：	3
技术服务、技术培训、售后服务承诺书.....	3

第一章 招标需求

本着院方业务需要，该产品以下列参数投标时进行选择，由招标管理组进行最终确认，请投标单位按技术参数进行分别报价。

1.招标清单

序号	项目名称	计量单位	数量	交期
1	AC 设备	套	1	

2.详细技术参数指标

AC 招标参数

	指标	参数要求
硬件参数		性能参数：网络层吞吐量（大包）≥5.8Gb，应用层吞吐量≥750Mb，带宽性能≥500Mb，IPSEC VPN 加密性能（最高性能）≥120Mb，支持用户数≥4000，包转发率≥90Kpps，每秒新建连接数≥10000，最大并发连接数≥500000。 硬件参数：规格：1U，内存大小≥4G，硬盘容量≥1T SATA，电源：单电源，接口≥6 千兆电口+4 千兆光口 SFP。
部署方式	多主模式	必须支持两台及两台以上设备同时做主机的部署模式；
	虚拟化模式	支持基于虚拟化平台的软件版本，支持的虚拟平台包括：VMware、深信服超融合等平台；
	全面支持 IPv6	★支持部署在 IPv6 环境中，设备接口及部署模式均支持 ipv6 配置，所有核心功能（上网认证、应用控制、流量控制、内容审计、日志报表等）都支持 IPv6；（提供产品界面截图）；
DNS 代理	DNS 透明代理	★支持 DNS 透明代理，能够基于用户、域名、目标 DNS，指定代理策略生效，代理策略可以设置为：重定向至 DNS 服务器、解析为 IP、丢弃、重定向至制定线路；
网关管理	支持集中管理	加入集中管理时，支持身份认证，比如密码正确才能加入；解除集中管理时，要输入中心端的解控密钥才允许解控
	告警管理	支持攻击、双机切换告警、移动终端管理告警、风险终端发现告警、web 关键字过滤告警、杀毒告警、设备流量超限告警、磁盘/CPU/内存异常告警等；
	链路负载	★支持按剩余带宽、带宽比例、平均分配、前面优先的方式进行多链路负载；2. 支持使用 VPN 做专线备份；3. 支持链路故障检测；（提供产品界面截图）
实时监控	首页可视化分析展示	★支持首页分析显示接入用户人数、终端类型、认证方式；资产类型分布、新设备发现趋势、终端违规检查项排行、终端违规用户排行；带宽质量分析、实时流量排名；泄密风险、违规访问、共享上网等行为风险情况；（提供产品界面截图）
	链路负载状态	支持查看当前设备的线路状态，线路带宽利用率以及当前策略的引流流量分布和实时的引流策略，支持下钻设置线路流控策略；
	上网行为监控	实时显示设置过滤条件的用户上网行为监控，支持手动设置刷新时间；
	Web 访问质量检测	针对内网用户的 web 访问质量进行检测，对整体网络提供清晰的整体网络质量评级 2. 支持以列表形式展示访问质量差的用户名单 3. 支持对单用户进行定向 web 访问质量检测
终端资产管理	IP 管理	★支持图形化查看当前内网 IP 使用情况，帮助管理员减少人工维护 IP 表的工作量；（提供截图证明文件）
	终端识别发现	自动发现网络里面的终端，并获取 IP、Mac、厂商、操作系统、开放服务、开放端口等信息，设备必须支持 PC、移动设备、哑终端、专用设备的发现和型号识别：至少支持 Windows、Linux、MAC、瘦客户机等 PC；至少支持手机、平板等移动设备；至少支持服务器、交换机、无线控制器等 7 类网络设备；至少支持打印机、投影仪、电视、摄像头、门禁系统等 10 类哑终端；
	终端分类可视	★1. 对网络接入的终端进行可视化管理，展示终端详细信息、异常状态等 2、支持查看终端类型，以及终端详细信息（厂商，系统，端口等）；3. 支持查看终端类型分布（提供截图证明文件）
	终端接入统计	支持以图表方式显示移动终端接入趋势；

应用管理	应用识别规则库	★1. 设备内置应用识别规则库，支持超过 10000 条应用规则数，支持超过 6500 种以上的应用，并保持每两个星期更新一次，保证应用识别的准确率；2. 支持根据标签选择应用，标签分类至少包含安全风险、高带宽消耗、发送电子邮件、降低工作效率、外发文件泄密风险、主流论坛和微博发帖 6 大类；3. 支持给每个应用自定义标签；4. 支持根据标签选择一类应用做控制；5. 支持对每一种应用的定义和解释，帮助客户快速定位应用的分类；6. 支持给每一种应用列上图标，易于客户了解应用的特征。（提供产品界面截图）
	SaaS 应用规则	★对 SaaS 应用有默认分类标签，帮助客户统一配置策略 2. 必须支持超过 200 种主流网络会议/办公 OA/教育学习应用（提供产品界面截图）
	桌面应用细分控制	★1. 能够对新浪微博、腾讯微博、网易微博等进行细分控制，如：登录、浏览、发微博、上传附件等。（提供产品界面截图）2. 能够对 teamview、QQ 远程桌面等远程控制应用做细分控制，如：接受对方远程控制；（提供产品界面截图）3. 能够对 Github、百度网盘、百度文库等网络应用的上传动作进行细分控制；（提供产品界面截图）
	移动应用的细分控制	支持对移动应用的细分权限控制，微信：微信网页版、微信传文件、微信朋友圈、微信游戏。移动 QQ：QQ 传文件、QQ 视频语音等。
	QQ 白名单	支持基于用户组、终端类型、位置的 QQ 白名单功能。
代理管理	禁止使用代理	★1. 不允许使用外部 HTTP 代理；2. 不允许使用外部 Sock4/5 代理；3. 不允许在 HTTP, SSL 一些标准端口上使用其他协议；（比如在 80 端口上传输非 HTTP 协议数据，在 443 端口上传输非 HTTPS 协议数据等）（提供产品界面截图）
网页审计	网页内容审计	必须能审计记录网页正文内容，包括 SSL 加密网页；支持只记录含有指定关键字的网页正文内容；
	加密证书自动分发	审计 SSL 网页时，支持加密证书自动分发功能，用户点击网页上的工具即可一次性安装完成。解决管理员给每台 PC 单独安装证书的问题
	加密证书自定义	★支持用户可以自定义产生根证书，导入包含秘钥的根证书；（提供产品界面截图）
运维工具审计	运维工具审计	支持 telnet 协议，可对登陆的账号、执行的命令进行审计
		支持 SSH/RDP 协议，可对连接开始时间，连接结束时间，传输的流量大小进行审计
		支持运维类应用的外发附件审计，包括 Xshell, Pshell, MobaXterm, SecureCRT；
日志管理	数据中心	设备必须支持内置数据中心和独立数据中心；
	日志分级审查	支持分级配置管理员日志查看权限，管理员登录数据中心只能审计指定用户组的上网行为日志；
	日志审查 Key	必须支持以 USB-Key 方式验证接入数据中心的管理人员身份；
上网行为日志	单用户行为分析	★针对单用户的行为分析（包括：应用流速趋势、应用流量排行、域名流量排行、应用时长排行、域名时长排行、行为汇总排行等）（提供产品界面截图）
终端日志	终端接入日志分析	支持查询和导出基于指定时间段/用户/用户组的防共享接入日志、移动终端发现日志、准入日志、登录注销日志等行为日志，支持共享接入、终端类型、接入用户数的排行和趋势分析；支持基于用户和事件类型等维度的上网安全日志统计分析；
场景应用分析	数据分析应用	★数据中心可以对上网日志进行大数据分析，并支持多个大数据分析模型，包括泄密分析、离职倾向分析、上网态势分析、带宽分析、工作效率分析，可导出报表。（提供产品界面截图）
厂商资质		★要求所投产品具备计算机信息系统安全专用产品销售许可证，提供有效证书复印件。 ★要求所投产品具备中国国家信息安全产品认证证书，提供有效证书复印件
防火墙（硬件参数 华 USG6550）	入侵防御	三年授权
	反病毒	三年授权
	URL 过滤	三年授权

说明：1、对于带★号的参数，必须按照招标参数要求提供相应的证明资料

2、招标人将参照预中标结果对预中标人的投标产品进行测试，必须完全满足招标方需求方可确

定为最终中标人，对于提供虚假参数强行中标的供应商，经测试查实后将以废标处理并录入我单位采购黑名单。

一、招标文件

（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部份组成：

- 1、招标邀请书
- 2、招标需求
- 3、投标人须知
- 4、评标办法及评分标准
- 5、合同主要条款
- 6、投标文件格式
- 7.本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充的内容

（二）投标人的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，投标文件的关键内容字迹模糊、无法辨认的,或者投标文件中经修正的内容字迹模糊难以辨认或者修改处未按规定签名盖章的,或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

（三）招标文件的澄清与修改

- 1、投标人应仔细阅读本招标文件，如对本次招标文件存在疑问，请将书面文件在投标截止期前送至招标人（杭州市东新路 848 号树兰（杭州）医院 20 楼会议室），招标人将酌情予以答复，并将不包含问题来源的答复书面通知所有购买招标文件的投标人，同时视情作出是否延长投标截止时间的决定，如规定时间内未收到任何质疑，则视为各投标人均对此无异议。
- 2、无论出于何种原因，招标人可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改，招标文件的修改将以书面形式，包括传真、电子邮件形式，通知所有购买招标文件的投标人，并对其具有约束力。投标人应立即以书面形式，包括传真、电子邮件形式确认已收到修改文件。
- 3、招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面形式文件为准。
- 4、招标文件的澄清、答复、修改或补充都应该通过招标组织团队以法定形式发布，招标人非通过本机构，不得擅自澄清、答复、修改或补充招标文件。

二、投标文件的编制

（一）投标文件的组成

投标文件由商务资信文件和技术文件两部分组成，投标人应将商务资信文件和技术文件合成一本。

- 1、商务资信文件包含：

- (1) 投标函；
- (2) 开标一览表；
- (3) 投标报价明细表（价格应包含安装、调试验收）；
- (4) 法定代表人授权委托书；
- (5) 投标声明书；
- (6) 营业执照、税务登记证副本（复印件加盖公章）；
- (7) 最近一个季度依法缴纳税收和社保费的证明（复印件加盖公章）；
- (8) 近三年成功案例和相关业绩证明（同类项目实施情况一览表、合同复印件）（原件备查）；
- (9) 投标人需要说明的其他文件和说明。

2、技术文件包含：

(1) 施工组织设计方案：对本项目系统总体要求的理解，项目总体架构及技术解决方案、保证工期的施工组织方案及人力资源安排等内容；

(2) 技术偏离表；

(3) 技术服务、技术培训、售后服务的内容和措施；

(4) 优惠条件：投标人承诺给予招标人的特定优惠条件，包括售后服务、备品备件、专用耗材等方面的优惠；

(5) 投标人建议的安装、调试、验收方法或方案；

▲注：法定代表人授权委托书必须由法定代表人签名并加盖单位公章、投标声明书、投标函、开标一览表必须由法定代表人或被授权人签名并加盖单位公章。

(二) 投标文件的语言及计量

1、投标文件以及投标人与招标单位就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供（有中文汉语说明的除外）。

2、采用人民币报价；

(三) 投标报价

1、投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

▲2、投标报价是履行合同的最终价格，应包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用。

▲3、允许二次报价。

4、投标人应在投标文件的《开标一览表》上写明投标货物的单价和投标总价，如果单价与总价有出入，以单价为准。

5、投标人所报最终价格在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更，任何包含

价格调整要求，将被认为是非响应性报价而予以拒绝。

（四）投标文件的有效期

- ▲1、自投标截止日起 90 天投标书应保持有效。有效期短于这个规定期限的投标将被拒绝。
- 2、在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。
- 3、投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。
- 4、中标方的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（五）投标保证金（如有）

- ▲1、投标人须按时提交投标保证金。否则，其投标将被拒绝。
- 2、保证金支付形式：汇票、支票、银行转帐等。
- 3、未中标方的保证金，在中标通知书发出之日起五个工作日内携带财税部门统一监制的往来款收据（开给本公司，注明公开招标的项目编号）退还，以电汇方式提供保证金的可快递提供收据及开户银行信息，不需要到现场办理。
- 4、中标方的投标保证金在招标合同签订后五个工作日内退还。
- 5、保证金不计息。
- 6、下列情况，投标保证金将不予退还：
 - （1）投标人在投标有效期内撤销或修改投标文件的；
 - （2）投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
 - （3）中标方未按规定的时间、地点与招标人签订合同或在签订合同时提出附加条件的；
 - （4）将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经招标单位同意，将中标项目分包给他人的；
 - （5）其他严重扰乱招投标程序的；
 - （6）未中标供应商恶意质疑、投诉的；

（六）投标文件的签署和份数

- 1、投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。
- 2、投标人应将商务资信和技术文件合成一本，按正本一份，副本四份编制并装订成五册（建议采用胶装），投标文件的封面应注明“正本”、“副本”字样。若“正本”与“副本”不符，以“正本”为准。若活页装订的投标文件内容缺漏、遗失是投标人的责任。
- 3、投标文件的正本需打印或用不褪色的墨水填写，投标文件正本除本《投标人须知》中规定的可提供复印件外均须提供原件（复印件须加盖投标人公章）。副本可以是正本加盖公章后的复印

件。

4、投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表授权人签署，投标人应写全称。

5、投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人或授权委托人签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

（七）投标文件的包装、递交、修改和撤回

1、投标人应在投标文件包装封面上注明投标人名称、投标人地址、投标文件名称（商务资信和技术文件、开标一览表）、投标项目名称、项目编号及“开标时启封”字样，并加盖投标人公章，其中《开标一览表》应单独用小信封密封。

2、未按规定密封的投标文件将被拒绝，由此造成投标文件被误投或提前拆封的风险由投标人承担。

3、投标人在投标截止时间之前，可以对已提交的投标文件进行修改或撤回，并书面通知招标人，但不得影响开标活动的正常进行。“投标文件修改”或“投标文件撤回通知”都应密封并在密封袋上写明投标项目名称、编号、投标人名称，由投标人代表签字并加盖公章，并注明“投标文件修改”或“投标文件撤回通知”字样，相应部分以最后的修改为准。投标截止时间后，投标人不得撤回、修改投标文件。修改后重新递交的投标文件应当按本招标文件的要求签署、盖章和密封。

（八）投标无效的情形

实质上没有响应《招标文件》要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标，但经评标委员会认定属于投标人疏忽、笔误所造成的差错，应当允许其在评标结束之前进行修改或者补正（可以是复印件、传真件等，原件必须加盖单位公章）。修改或者补正投标文件必须以书面形式进行，并应在中标结果公告之前查核原件。限期内不补正或经补正后仍不符合招标文件要求的，应认定其投标无效。投标人修改、补正投标文件后，不影响评标委员会对其投标文件所作的评价和评分结果。

1、在符合性审查和商务评议时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

（1）超出经营范围投标的；

（2）资格证明文件不全的，或者不符合招标文件标明的资格要求的；

（3）投标文件无法定代表人签字，或未提供法定代表人授权委托书、投标声明书或者填写项目不齐全的；

（4）投标文件格式不规范、项目不齐全或者内容虚假的；

（5）投标文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合招标文件要求的（经评标委员会认定允许其当场更正的笔误除外）；

（6）未实质性响应招标文件中标“▲”的要求或者投标文件有招标单位不能接受的偏离或

附加条件的。

2、在技术评议时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

（1）需提供而未提供或未如实提供投标货物的技术参数、详细配置清单、或者投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的；

（2）明显不符合招标文件的要求，或者与招标文件中标“▲”的技术指标、主要功能项目发生实质性偏离的；

（3）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；

3、在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

（1）未按照招标文件标明的币种报价的；

（2）投标报价明细表总额与开标一览表总价不一致的；

（3）投标报价具有选择性，或者开标价格与投标文件承诺的优惠（折扣）价格不一致的；

（4）投标报价超过招标预算的；

4、符合招标文件明确规定的其他无效投标条款的；

5、被拒绝的投标文件为无效。

（九）特别声明：

1、价格是评标的重要因素之一，但最低报价不是中标的唯一依据。

2、1/2 以上的评标委员会成员认为投标人的报价明显高于市场平均价且投标人不能说明理由的投标最后报价得分以零分计。

三、开标

（一）开标准备

招标人将在开标截止时间前半小时内接收标书，并在规定的时间和地点进行开标，投标人的法定代表人或其委托代理人应参加开标会并签到。投标人的法定代表人或其委托代理人未按时签到的，视同放弃监督权利、认可招标结果。

（二）开标程序：

1、开标会由招标单位主持；

2、主持人宣布评标期间的有关事项，投标人如需提请有关人员回避需在开标前提出；

3、开标时，监督人员检验投标文件密封的完整性并签字确认，确认无误后拆封投标文件，符合招标文件要求的送评标室评审；不符合要求的，当场退还投标人，并由投标人代表签字确认。

4、进行公开唱标，唱标内容为《开标一览表》中的内容，以及招标单位认为合适的其他内容与记录。投标人代表对开标记录进行校核及勘误，并签字确认；并同时由记录人、监督人签字确认。

投标人代表未到场签字确认的，不影响评标过程。

四、评标

（一）组建评标委员会

本项目评标委员会由招标单位评审专家组成。

（二）评标的方式

本项目采用不公开方式评标，评标的依据为招标文件和投标文件。

（三）评标程序

1、形式审查

招标人代表和代理机构工作人员协助评标委员会对投标人的资格(投标报名时已进行资格审查的除外)和投标文件的完整性、合法性等进行审查。

2、实质审查与比较

（1）评标委员会审查投标文件的实质性内容是否符合招标文件的实质性要求。

（2）评标委员会将根据投标人的投标文件进行审查、核对,如有疑问,将对投标人进行询标,投标人要向评标委员会澄清有关问题,并最终以书面形式进行答复。投标人代表未到场或者拒绝澄清或者澄清的内容改变了投标文件的实质性内容的,评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。

（3）各投标人的技术得分为所有评委的有效评分的算术平均数。由指定专人进行计算复核。

（4）评标委员会根据投标人的商务报价,计算各投标人的商务报价最终得分。

（5）评分汇总，撰写评标报告。

（四）澄清问题的形式

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其全权代表签字或盖章确认，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

（五）错误修正

投标文件如果出现计算上的错误，修正错误的原则如下：

- 1、投标文件中开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准；
- 2、两份开标一览表投标总价不一致的，以唱标的开标一览表为准；
- 3、投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 4、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
- 5、单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- 6、对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的投标报价，投标人同意并签字确认后，调整后的投标报价对投标人具有约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将被拒绝，并

且其投标保证金也将被没收。

(六) 评标原则和评标办法

1、评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2、评标办法。本项目评标办法是综合评分法，具体评标内容及评分标准等详见附件评分标准》。

(七) 定标

评标结束后，招标人将公布招标结果，各投标人对评标结果如有异议，可在规定时间内以书面形式向招标单位提出质疑，但需对质疑内容的真实性承担法律责任。因恶意质疑、投诉导致授予合同的期限延期的，应按延期天数每天赔偿中标金额的 0.1%。

(八) 合同授予

1、中标方应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内与招标人签订招标合同。

2、中标方拖延、拒签合同的,招标招标单位不予退还其缴纳的投标保证金；

第二章 合同主要条款

合同编号

树兰（杭州）医院有限公司 XX 项目合同书

本合同由下述双方签署：

甲 方：树兰（杭州）医院有限公司

乙 方：

甲、乙双方本着平等、互利、自愿、公平的原则，依照《中华人民共和国合同法》，经双方友好协商，订立本合同。

第一条、货物内容及合同价格

配置清单：附件一

序号	货物名称	系统 / 模块名称	单位	数量	单价 (人民币元)	总价 (人民币元)
1			套			
	合计					
合计人民币（大写）：						

第二条、双方的权利和义务

1、甲方的权利和义务

(1) 甲方成立由信息科长为组长的系统项目建设的领导和实施小组，并指定专人负责项目实施过程中的组织协调工作。

(2) 甲方有权根据本合同规定的质量要求对乙方的服务进行监督。

(3) 甲方为乙方现场调研、测试、安装、培训提供必要的工作场所、软件、硬件、网络及系统运行调试环境等条件，以满足项目实施的需要。

(4) 甲方有权召集乙方参加关于系统技术、服务实施安排的协调会议，并以会议各方签署备忘录的方式对有关的系统技术问题的解决方式、服务实施安排的调整等做出决定。

(5) 如甲方对乙方某次提供服务的质量有异议，有权在乙方提供当次服务后的7个工作日内以书面方式向乙方提出，乙方将根据甲方的要求进行整改。

(6) 甲方应按照本合同规定条款和乙方的工作进度付款，并及时对乙方软件实施服务过程提交的文档进行确认。

(7) 甲方保证应用系统中所有涉及的商业机密和文档资料，不透露给第三方。

(8) 甲方应指定至少1名信息专业人员在项目实施期间专职、全程跟进并学习该产品，以满足本项目实施完毕后医院进行系统日常运行维护的需要。

(9) 为保证项目质量与进度，甲方各个使用部门应指定至少1名人员在项目实施期间全力配合、按照实施计划落实完成各项数据准备工作，并及时启用系统。

(10) 甲方需按照项目要求协调好相关厂商的支持和配合，保证项目按计划顺利实施。

2、乙方的权利和义务

(1) 乙方有权按照合同中规定的付款方式，在完成工作节点任务后获得合同款项。

(2) 乙方派遣适合本项目实施内容及进度要求的技术人员队伍，并指派专人负责该项目工作，积极组织调研、指导、安装、调试等各项工作，确保按双方约定的建设要求保质、保量地完成管理平台软件的实施。

(3) 乙方有对项目所涉及的各种环境进行详细调研的义务，结合甲方的具体要求，对整个系统进行规划、设计和实施工作。

(4) 乙方应按双方共同拟定的进度计划和服务质量要求完成软件开发和技术服务。如遇有因甲方原因或不能开展或无法完成技术服务时，乙方应及时通知甲方且说明原因，一旦条件具备，应立即开展或完成软件开发和技术服务。

(5) 对于甲方召集的关于系统技术、服务实施安排的协调会议，乙方应派出人员参加。乙方应根据甲方的要求提供阶段性的服务工作进展报告，向甲方进行必要的说明，并根据甲方的建议和意见协商和实施改进办法。

(6) 乙方应及时、主动地向甲方通报项目进展及所需要解决的问题。

(7) 乙方指导甲方相关人员进行基础数据的准备、整理工作。

(8) 在项目实施过程中,对甲方相关人员进行软件基本功能、作用、规划原则和使用操作的培训,确保相关人员掌握操作技能,能独立操作。

(9) 乙方应确保项目中甲方数据的安全与保密性,不得泄露和用于其他用途。

第三条、合同金额及付款方式

1、合同金额为¥, (大写:人民币圆整)。

2、本合同按照项目的实施进度分期付款,具体如下:

(1) 合同签署后一周内,甲方向乙方支付合同总金额的 20%,计人民币元整(¥)。

(2) 软件上线初步验收合格后一周内,甲方向乙方支付合同总金额的 30%,计人民币元整(¥)。

(3) 软件正常运行三个月后,双方组织项目整体验收,验收通过后 10 个工作日内,甲方向乙方支付至合同价的 95%,计人民币元整(¥)。

(4) 剩余 5%留作质量保证金,在质保期满,双方再次验收无质量问题,或有问题得到解决后,甲方一次性支付剩余质量保证金(不计利息)。

付款前,乙方需提供等额增值税发票,甲方在收到发票后的 10 个工作日付款。

第四条、交货期及交货地点

1、乙方于合同签订后开始工作,年月日前全部项目安装调试完毕,交付甲方使用。

2、交货地点:树兰(杭州)医院有限公司。

第五条、安装调试、试运行及验收

1、经双方确认的实施计划是进行系统开发、安装、施工的依据。签订本合同后,乙方的技术人员应详细说明安装要求,以书面方式提出应由甲方提供的配合和需具备的条件。甲方应按照乙方的要求负责现场的准备工作,并在系统的安装施工和调试中按照乙方的要求给予全力配合。

2、应用软件的验收为项目整体验收。

项目整体验收:乙方按照本合同的约定完成所有模块的实施工作、软件正式启用并经稳定运行后,乙方向甲方提出书面验收通知书,甲方应在收到验收通知书后 5 个工作日内组织验收小组,对实施成果进行整体验收确认,签订《项目整体验收报告》,视为项目整体验收通过。因甲方原因导致个别功能模块未能正式启用不影响项目整体验收。

第六条、保修服务

1、乙方提供本地化支持服务。为医院提供软件验收合格之日起现场维护响应时间在 24 小时以内,紧急需求在 2 小时以内响应。

2、质保期:自验收合格之日起壹年,乙方在质保期内为甲方免费提供下列服务项目:热线支

持、电话技术指导、远程支持、现场支持。注：乙方需提供甲方原厂质保函原件。

2.1、服务内容：保障系统运行的安全、稳定、高效和数据的完整性、准确性。

如在使用过程中发生问题：

工作日内技术维护人员 30 分钟内响应。

若联机无法解释清楚问题，需要现场与客户进行协商解决的方案，根据优先级别，会在 2 个工作日内安排工程师到现场进行协商解决。

如需现场支持，响应时间为四个小时，所有支持服务按照 5*24 小时进

行。提交到售后服务邮箱的需求，乙方会在 2 个工作日内审核好，反馈医院修改意见，经双方同意后，提交到公司需求处理流程，视需求的难度和紧急程序，会在 1~3 周内处理；

4、下列情况不属于免费维护及基本售后服务范围，但乙方会尽力协助配合甲方解决。重大需求修改、新增模块需另行收费，具体双方另行协商：

通信线路故障引起的系统问题；

操作系统、数据库等系统软件引起的故障；

计算机病毒引起的故障；

扩充软件功能（重大需求修改或新增模块等）；

上级政策改变引起的软件修改；

其他不属于本公司软件质量的问题。

第七条、保密协议

对于任何一方因本合同的业务经营信息、内部管理方法、内部规章制度以及其他与企业经营相关的信息，相对方应当负有保密义务。未经许可，不得向任何第三方透露，不得将前述信息用于任何商业目的。

第八条、违约责任

1、甲方违约责任

如甲方无故逾期支付合同款，则甲方从应付款之日三十日后起，每日按逾期付款部分的 1 %（千分之一）计算向乙方支付违约金，此项违约金总额不超过合同总额的 5%（百分之五），并且本合同中乙方对甲方的各项服务日期相应顺延。

2、乙方违约责任

（1）如因乙方责任，未按合同规定的日期完成本协议约定的服务内容时，则乙方应从本协议约定的应当完成服务日第二天起，每日按本协议服务总价款的 3%（千分之三）计算并向甲方支付违约金，上述违约金不能弥补甲方因此遭受的全部经济损失的，对该部分损失，乙方应继续承担赔偿责任。。

（2）未及时响应，给甲方造成损失的，按实际损失赔偿。

(3) 乙方若违反本协议约定的保密义务的，乙方应及时采取必要措施防止保密信息的扩散，尽最大可能消除影响；若由此给甲方造成损失的，乙方应当赔偿甲方因乙方违约行为遭受的全部经济损失。

第九条、不可抗力

1、 不可抗力事件系指在本合同签订后发生的、超出当事方控制力之外的、在签订本合同时无法预见的并且当事方不付出 unreasonable 的费用和/或损失便无法克服其后果的事件，即下述事件应被认定为不可抗力事件：火灾、水灾、地震、台风、自然灾害、战争、交通瘫痪、突发疫情等。

2、 任何一方在不可抗力的情况下延迟或不能履行其于本合同项下义务的，并在因不可抗力事件延迟或未履行本合同项下义务的限度内，不对另一方承担责任。

第十条、合同变更

合同变更及修改须经双方以书面形式变更，与本合同具有同等法律效力。

第十一条、争议的解决办法

在本合同履行过程中如发生争议，双方应当协商解决。

双方不愿协商解决或者协商不成的，双方商定，由甲方所在地人民法院管辖。

第十五条、合同生效及其它

1、 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份。

2、 本合同一经双方签字、盖章后合同生效。合同执行期间，甲、乙双方均不得随意变更或解除合同。

3、 合同自甲乙双方权利义务履行完毕后，合同自动终止。

以下无合同正文

甲 方： 树兰（杭州）医院有限公司 （盖章）

单位地址： 浙江省杭州市下城区东新路 848 号

法定代表人：

委托代理人：

开户银行： 中国银行杭州市庆春支行 帐号： 371467929219

税务登记号： 91330100321916626N 电话： 0571-56757021

乙 方：

单位地址：

法定代表人：

开户银行：

帐号：

税务登记号：

传真：

委托代理人：

电话：

签订日期： 年 月 日

第三章 投标文件格式

(投标人名称)

投 标 文 件

项目名称：树兰（杭州）医院 AC 设备系统招标项目

项目编号：**SLYY-XX2021062502**

投标文件名称：商务资信和技术文件

投标人名称（盖章）：

投标人地址：

在 年 月 日 时 分之前不得启封

授权代表签字：

年 月 日

商务资信和技术文件封面格式：

正本或副本

(投标人名称)

商务资信和技术文件

项目名称：树兰（杭州）医院 AC 设备招标项目

项目编号：**SLYY-XX2021062502**

投标人名称（盖章）：

投标人地址：

授权代表签字：

年 月 日

商务资信文件目录

- (1) 投标函；
- (2) 开标一览表；
- (3) 投标报价明细表；
- (4) 法定代表人授权委托书；
- (5) 投标声明书；
- (6) 营业执照、税务登记证副本（复印件加盖公章）；
- (7) 最近一个季度依法缴纳税收和社保费的证明（复印件加盖公章）；
- (8) 近三年成功案例和业绩证明（同类项目实施情况一览表、合同复印件、用户验收报告、用户评价等）；
- (9) 投标人认为可以证明其能力或业绩的其他材料（如有）；

技术文件目录

- (1) 施工组织设计方案：对本项目系统总体要求的理解，项目总体架构及技术解决方案、保证工期的施工组织方案及人力资源安排等内容；
- (2) 技术偏离表；
- (3) 技术服务、技术培训、售后服务（提供详细的质保期内服务计划和质保期后的维护方案）的内容和措施；
- (4) 优惠条件：投标人承诺给予招标人的各种优惠条件，包括售后服务、备品备件、专用耗材等方面的优惠；
- (5) 投标人建议的安装、调试、验收方法或方案；

投标函格式：

投 标 函

致：

根据贵方为树兰（杭州）医院 AC 设备招标项目的招标公告/投标邀请书（项目编号：**SLYY-XX2021062502**），签字代表_____（全名）经正式授权并代表投标人_____（投标人名称）提交商务资信和技术文件正本一份、副本四份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

- 1、投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、招标过程、招标结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。
- 2、投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
- 3、本投标有效期自开标日起 _____个日历日。
- 4、如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府招标法律、法规的规定履行合同责任和义务。
- 5、投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。
- 6、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：_____ 邮编：_____ 电话：_____

传真：_____ 投标人代表姓名 _____ 职务：_____

投标人名称（盖章）：_____

开户银行： 银行帐号：

授权代表签字：_____

日期：____年__月__日

开标一览表信封封面格式（可以手写，须密封）：

招标编号：**SLYY-XX2021062502**

投标人名称（盖章）：

开标一览表格式

开标一览表

招标编号：**SLYY-XX2021062502** 投标人名称：

单位：元

序号	内容	金额
1		
2		
3		
4		
5		
投标总价（小写）： （大写）：		

注：1、投标总价包括设备价、运输、保险、税金、安装调试、验收、人员培训、售后服务等全部报价。

2、以上报价应与“投标报价明细表”中的“投标总价”相一致。

3、此表除制作在商务资信文件中，须另再制作一份装在一单独的小信封内提交，信封封面请注明招标编号、投标人名称及“开标一览表”字样。

4、此表在不改变格式要求的情况下，可自行制作。

授权代表签字：

投标人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

投标报价明细表格式：

投标报价明细表

金额单位：人民币（元）

序号	项目名称	项目特征描述	计量单位	工程量	规格型号	品牌	综合单价	合价
1								
2								
3								
4								
	合计							

授权代表签字：

投标人名称（盖章）：

日期：

法定代表人授权委托书格式：

法定代表人授权委托书

致：_____（招标单位名称）：

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工（姓名）以我方的名义参加树兰（杭州）医院 AC 设备招标项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人签名：

法定代表人签名：

职务：

职务：

被授权人身份证号码：

投标人名称（盖章）：

年 月 日

身份证：

复印件粘贴处

投标人一般情况

1	企业名称:	
2	总部地址:	
3	当地代表处地址:	
4	电话:	联系人:
5	传真:	电子信箱:
6	注册地:	注册年份:
7	公司的资质等级 (请附上有关证书的复印件)	
8	公司 (是否通过, 何种) 质量保证体系认证 (如通过请附相关证书复印件, 提供认证机构年审监督报告)	
9	作为承包人经历年数:	
10	其他需要说明的情况	

说明: 所有投标申请人都须填写此表;

授权代表签字:

投标人名称 (盖章):

日期: 年 月 日

投标人的类似成功案例的业绩证明文件：

投标人同类项目实施情况一览表格式：

（投标人同类项目合同复印件、用户验收报告、用户评价意见格式自拟）

招标单位名称	设备或项目名称	招标数量	单价	合同金额 (万元)	附件页码			招标单位联系人及 联系电话
					合同	验收报告	用户评价	

授权代表签字：

投标人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

技术偏离表格式：

技术偏离表

项目名称：树兰（杭州）医院 AC 设备招标项目

项目编号：**SLYY-XX2021062502**

序号	设备名称	招标文件要求	响应规格	是否偏离（提供说明）

注：

- 1、逐项按照招标文件要求填写响应规格。
- 2、偏离说明是指对招标文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于招标要求）、负偏离（低于招标要求）、无偏离（满足招标要求）。
- 3、如不填写或填写不全或未如实填写，自行承担投标风险。

投标人全称（加盖公章）：

授权代表签字：

日期：

技术服务、技术培训、售后服务承诺书

- 1、 本附件内容由各投标人自行填写，应至少包括招标文件要求的技术服务内容。
- 2、 质保期应明确；技术培训应明确人数、时间。
- 3、 技术支持单位的情况需予以详细说明，包括人员情况、技术能力、联系方式等。
- 4、 质保期满后主要零配件报价单、质保期满后维护费、软件升级及其关服务内容。
- 5、 其他的技术及售后方面的承诺参照以上进行，备求详细、可操作。
- 6、 投标人应加盖公章，投标人代表应签字，并注明日期。